REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI PSINDER

I. Postanowienia ogólne
II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
III. Warunki umowy o dostarczanie usług cyfrowych i treści cyfrowych
IV. Zasady korzystania z Aplikacji
V. Warunki rozwiązywania umów
VI. Własność intelektualna
VII. Wymagania techniczne
VIII. Zasady administrowania danymi osobowymi
IX. Odpowiedzialność oraz obowiązki stron
X. Postępowanie reklamacyjne
XI. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, HAVENOCODE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY W WARSZAWIE,XIV WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000919185, kapitał zakładowy: 60 000 zł, NIP: 1133039875, REGON: 389838813, adres do doręczeń: ul. Genewska 6, 03-963 Warszawa, adres poczty elektronicznej (e-mail): **hello@psinder.app**, tel. **+48 537773945,** (zwana dalej „**Operatorem**"), ustalają niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**"), który reguluje zasady korzystania z aplikacji Operatora o nazwie **„Psinder"** (zwanej dalej „**Aplikacją"). **
2. Aplikacja i udostępnione w jej ramach usługi stanowią usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., a udostępniane w Aplikacji treści stanowią treści cyfrowe w rozumieniu niniejszej ustawy.
3. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez swoje urządzenie korzysta z Aplikacji i dostępnych w niej funkcjonalności (dalej: „**Użytkownik**").
4. Aplikacja ma na celu umożliwienie Użytkownikom zdobycie informacji o psach dostępnych do adopcji w schroniskach zarejestrowanych w Aplikacji (dalej: **„Schroniska"**).
5. Użytkownik ma możliwość założenia konta (dalej: „**Profil**") w Aplikacji. Profil może być założony w formie zwykłej lub Profilu Schroniska.

6. Aplikacja nie umożliwia bezpośredniej adopcji psów za swoim pośrednictwem. Ogłoszenia zamieszczone w Aplikacji (dalej: **„Ogłoszenia”**) umożliwiają jedynie zdobycie informacji o możliwych do adopcji psach oraz zdobycie kontaktu do Schroniska, w którym się znajdują.
7. Aby odnaleźć Ogłoszenia, należy skorzystać z usługi elektronicznej wyszukiwarki (zwana dalej: **„Wyszukiwarką”**).
8. Ogłoszenia o konkretnym psie Użytkownik, który założył Profil Schroniska, może publikować za pośrednictwem Formularza Ogłoszeń.
9. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
   9.1. Kodeksu Cywilnego,
   9.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
   9.3. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
   9.4. ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych
   9.5. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji świadczy następujące Usługi Elektroniczne (zwane dalej „**Usługami**”):
   1.1 założenie i prowadzenie Profilu w tj. oznaczonego indywidualną nazwą (loginem) oraz poufnym hasłem Użytkownika, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Warunkiem niezbędnym do założenia konta jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Aplikacji,
   1.2 Wyszukiwarka,
   1.3 Formularz Ogłoszeń.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa ma prawo do zamieszczania w niej danych.
4. Prowadzenie Profilu w Aplikacji ma charakter bezpłatny.
   4.1. W celu założenia Profilu zwykłego w Aplikacji Użytkownik musi wypełnić znajdujący się w Aplikacji formularz rejestracji. Rejestrując konto Użytkownik jest zobowiązany podać imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło.
   4.2. W przypadku Profilu Schroniska konieczne jest podanie: imię i nazwisko i/lub firma, e-mail, hasło, NIP, adres, strona internetowa (jeżeli posiada), numery telefonu, link do mapy Google, linki do social mediów prowadzonych przez Schronisko.

5. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Profilu w Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony. Zawarcie umowy następuje w chwili wysłania przez Użytkownika uzupełnionego formularza rejestracji.
6. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania lub zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej.
7. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Ogłoszeń zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania z Formularza Ogłoszeń lub zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej.
8. Użytkownik jest zobowiązany do:
   8.1. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd,
   8.2. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Aplikacji oraz nieudostępniania go osobom trzecim,
   8.3. niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
9. Aplikację w najnowszej dostępnej wersji Użytkownik może pobrać ze sklepu internetowego: Google Play (dla systemu Android) lub AppStore (dla systemu iOS).

III. WARUNKI UMOWY O DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH I TREŚCI CYFROWYCH

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym (zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VI Regulaminu) po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu.
2. Zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika i zaakceptowanie Regulaminu, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o dostarczenie usługi cyfrowej.
3. Dostęp do Profilu, o którym mowa w rozdziale II pkt. 1.1, Użytkownik może uzyskać za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Psinder. Dane przekazywane przez Użytkownika w ramach konta ulegają synchronizacji na serwerze zapewnianym przez Operatora.
4. Umowa o dostarczanie usługi cyfrowej polegającej na korzystaniu z Aplikacji i dostarczaniu związanych z Aplikacją treści cyfrowych, zawierana jest na czas nieoznaczony.
5. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość:**

5.1 Użytkownik będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą,

5.2 termin czternastodniowy, w którym Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy, liczy się dla usług od dnia zawarcia umowy,

5.3 prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi:

a) w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy,

b) w przypadku umów o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy,

5.4 po odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, Operator nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej lub treści cyfrowej, za wyjątkiem treści, które:

a) są użyteczne wyłącznie w związku z usługą cyfrową lub treścią cyfrową, która stanowiła przedmiot umowy,

b) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej lub treści cyfrowej, która stanowiły przedmiot umowy,

c) zostały połączone przez Operatora z innymi danymi i nie mogą zostać one rozłączone bez nadmiernych trudności,

d) zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

5.5 Użytkownik po odstąpieniu od umowy zobowiązany jest zaprzestać z Aplikacji i udostępniania jej osobom trzecim,

5.6 w przypadku odstąpienia od umowy Operator może uniemożliwić Użytkownikowi, o dalsze korzystanie z usług cyfrowych lub treści cyfrowych, w szczególności przez uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do usług cyfrowych lub treści cyfrowych albo zablokowanie Profilu Użytkownika.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aby zamieścić Ogłoszenie w Aplikacji, Schronisko zobowiązane jest założyć Profil Schroniska, a następnie skorzystać z Formularza Ogłoszeń i wskazać w nim dane takie jak: imię psa, rozmiar, historia, wiek oraz dodatkowe informacje (opcjonalnie).
2. Do Ogłoszenia należy dodać zdjęcia psa, którego ogłoszenie dotyczy.

3. Użytkownik może dodać poszczególne Ogłoszenia do kategorii „ulubione”.
4. Operator nie uczestniczy w procesie adopcji zwierzęcia zainicjowanym nawiązaniem kontaktu za pośrednictwem Aplikacji oraz nie odpowiada za prawidłowość przebiegu tego procesu.

V. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o charakterze ciągłym i bezterminowym (korzystanie z Aplikacji, prowadzenie Profilu).
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@psinder.app** lub usunięcie konta, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy.
3. Operator może wypowiedzieć umowę o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku stwierdzenia naruszeń Użytkownika względem Operatora, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
5. Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi o charakterze ciągłym i bezterminowym w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu Użytkownik uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji, należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie - w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Przesyłanie przez Użytkowników w ramach Aplikacji treści cyfrowych, jest równoznaczne z oświadczeniem przez te podmioty, iż posiadają one stosowne prawa do publikacji danego materiału.

4. Użytkownik, przesyłając do Aplikacji materiały i treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Operatora, zobowiązuję się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagany jest posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu (np. smartfon, tablet) i posiadającego systemem operacyjny Android 11 lub nowszy oraz iOS 11 lub nowszy.
2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.
3. Aplikacja jest w pełni funkcjonalna i kompatybilna z wymienionymi w pkt 1 systemami operacyjnymi.
4. Pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji z innych źródeł niż wskazane w Regulaminie stanowi jego naruszenie.

VIII. ZASADY ADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji Psinder jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych przez Operatora. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w rozdziale II Regulaminu wymagane jest podanie przez Użytkownika danej osobowej jaką jest adres e-mail oraz imię i nazwisko. W przypadku Profilu Schroniska przy rejestracji musi on podać: imię i nazwisko i/lub firma, e-mail, hasło, NIP, adres oraz numer telefonu.

5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność z przepisami prawa wprowadzanych przez niego do Aplikacji danych.
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach związanych z poprawnym dostarczeniem usług związanych z Aplikacją, a po wyrażeniu odrębnej zgody przez Użytkownika zgodnie z pkt 5, również w celach marketingowych.
8. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora:
   8.1 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
   8.2 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
9. Podczas korzystania z Aplikacji mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
    11.1. **dostęp do danych** – art. 15 RODO,
    11.2. **sprostowanie danych** – art. 16 RODO,
    11.3. **usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO,

11.4. **ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO,

11.5. **przeniesienie danych** – art. 20 RODO,

11.6. **sprzeciw** – art. 21 RODO,

11.7. **cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.

12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 11 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: **info@psinder.app.**
13. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. Aplikacja używa plików „cookies". Instalacja plików „cookies" jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji.
15. W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies": „sesyjne" oraz „stałe":

    15.1. „Cookies" „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji),

    15.2. „Stałe" pliki „cookies" przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies" lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
16. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
17. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
18. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON

1. Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych wzajemnie pomiędzy Użytkownikami Aplikacji.
3. Użytkownik korzystający z usług Aplikacji jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania. Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.
4. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
5. Operator informuje Użytkowników o aktualizacjach Aplikacji przez cały okres trwania umowy o dostarczanie usługi cyfrowej między Operatorem a Użytkownikiem. Użytkownik ma obowiązek instalowania aktualizacji dostarczanych mu przez Operatora w rozsądnym czasie.
6. Operator dołoży wszelkich starań, aby dane dostępne w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.
7. Operator wypełnia wszystkie obowiązki wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) oraz wyznacza punkt kontaktowy w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA) w miejscu swej siedziby, o której mowa w dziale I pkt 1 niniejszego Regulaminu lub pod adresem e-mail: **info@psinder.app.**
8. Niedopuszczalne jest zamieszczanie treści bezprawnych za pośrednictwem Aplikacji (poprzez komentarze, Ogłoszenia etc.), a także treści:
   8.1. niezwiązane z tematyką Aplikacji,
   8.2. bezpodstawnie naruszające dobre imię Operatora,
   8.3. zawierające słowa powszechnie uznawane za niecenzuralne,
   8.4. promujące działalność konkurencyjną względem Operatora.
9. W przypadku publikowania treści, o których mowa w pkt 8, Operator ma możliwość ich moderacji (odmowa publikacji treści, depozycjonowanie treści, usunięcie treści, uniemożliwienie dostępu do treści, ograniczenie lub wyłączenie monetyzacji treści, zawieszenie lub zamknięcie konta Użytkownika, zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi na rzecz Użytkownika).
10. W przypadku automatycznego moderowania publikowanych przez Usługobiorców treści za pośrednictwem algorytmu, Usługobiorcy nie tracą uprawnienia do odwołania się od decyzji Operatora. Odwołać można się za pośrednictwem adresu e-mail: **info@psinder.app**. Odwołując się należy opisać zwięźle zaistniały stan faktyczny oraz

uzasadnić powody odwołania. Operator rozpatrzy odwołanie w sposób wskazany przez przepisy Aktu o Usługach Cyfrowych w terminie 14 dni.

11. Usługobiorca, który stwierdzi naruszenie zasad opisanych w niniejszym paragrafie ma możliwość zgłoszenia niedozwolonych treści publikowanych w Aplikacji za pośrednictwem adresu e-mail: **info@psinder.app.**
12. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 11, musi zawierać następujące elementy:
    12.1. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których Usługobiorca zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
    12.2. jasne wskazanie przez Usługobiorcę dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
    12.3. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
    12.4. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
13. Operator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 11 niniejszego paragrafu oraz poinformuje o pozytywnym lub negatywnym jego rozpatrzeniu bez zbędnej zwłoki.
14. W przypadku uznania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 11 za zasadne, Operator w miarę możliwości poinformuje Usługobiorcę odpowiedzialnego za naruszenie o fakcie dokonania moderacji opublikowanych przez niego treści wraz z wymaganym uzasadnieniem.
15. W przypadku, gdy Operator poweźmie jakiekolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe wraz z uzasadnieniem swoich podejrzeń i przekazaniem znanych mu informacji.
16. Operator informuje Usługobiorców o istotnych zmianach Regulaminu.
17. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Aplikacji, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także

przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców niezgodnie z celami Aplikacji lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

18. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Usługobiorców o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Aplikacji, w szczególności o przerwach w dostępie.
19. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem formalnym i prawnym.
20. Operator będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Aplikacji zgodnie w tymi zmianami.
21. Aktualizacja systemu Aplikacji dokonywana będzie przez Operatora bez obciążania Usługobiorców dodatkowymi kosztami.
22. Operator podejmuje wszelkie środki, w celu ochrony danych Usługobiorców.
23. Operator nie jest odpowiedzialny w stosunku do Usługobiorców niemających statusu Konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta:
    23.1. za jakiekolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania oprogramowania Aplikacji, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
    23.2. w związku z niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji przez Usługobiorcę niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z systemem Aplikacji,
    23.3. za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Aplikacji lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
    23.4. za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji, a także utratę danych Usługobiorców niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
    23.5. za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Aplikacji,
    23.6. za niemożność zalogowania się w systemie Aplikacji spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Usługobiorców niebędących Konsumentami,

23.7. za skutki związane z utratą hasła.

24. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi cyfrowej (Aplikacji) oraz treści cyfrowej (związanej z Aplikacją) na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **info@psinder.app** lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
   4.1. imię, nazwisko,
   4.2. adres e-mail,
   4.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
6. W przypadku uznania reklamacji Użytkownika, Operator doprowadza świadczoną przez siebie usługę cyfrową do zgodności z umową na swój koszt.
7. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja została zainstalowana.
2. Usunięcie Aplikacji mobilnej nie powoduje jednoczesnego usunięcia Profilu.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w usłudze cyfrowej lub treści cyfrowej - jeśli jest ona dostarczana w sposób ciągły lub w częściach - z powodu lub w celu:
   4.1. ulepszania istniejących i dodania do niej nowych funkcjonalności,
   4.2. poprawiania wyglądu graficznego Aplikacji,
   4.3. zmiany przepisów prawa obowiązującego lub wydania decyzji przez odpowiednie organy, powodujących konieczność ich zmiany,
   4.4. przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej,
   4.5. przyczyn spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Operatora.
5. Zmiany, o których mowa w pkt 4 nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Użytkowników. Jeśli wprowadzana zmiana wypływa na dostęp Użytkownika do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i na korzystanie z niej, Operator informuje o niej Użytkownika z wyprzedzeniem i poprzez przesłanie na trwałym nośniku informacji o:
   5.1. terminie dokonania zmiany,
   5.2. właściwościach zmiany,
   5.3. prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Operator zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 5 niniejszego rozdziału, jeśli zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania bez dodatkowych kosztów treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową w stanie niezmienionym.
7. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 01.08.2024
8. Regulamin jest dostępny w Aplikacji mobilnej.
9. Aplikacja dostępna jest w języku polskim.